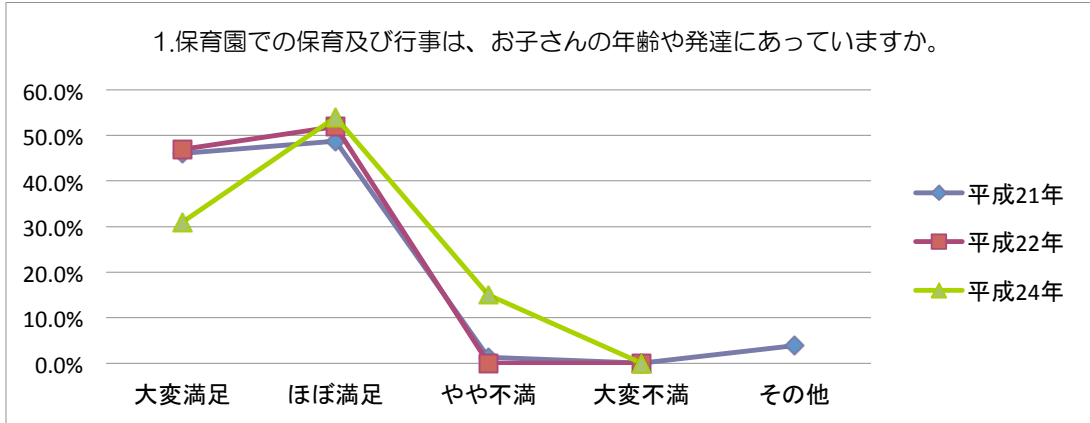


保育所利用者アンケート結果【実施日平成24年9月28日（金） 回答率53%】

＜保育について＞

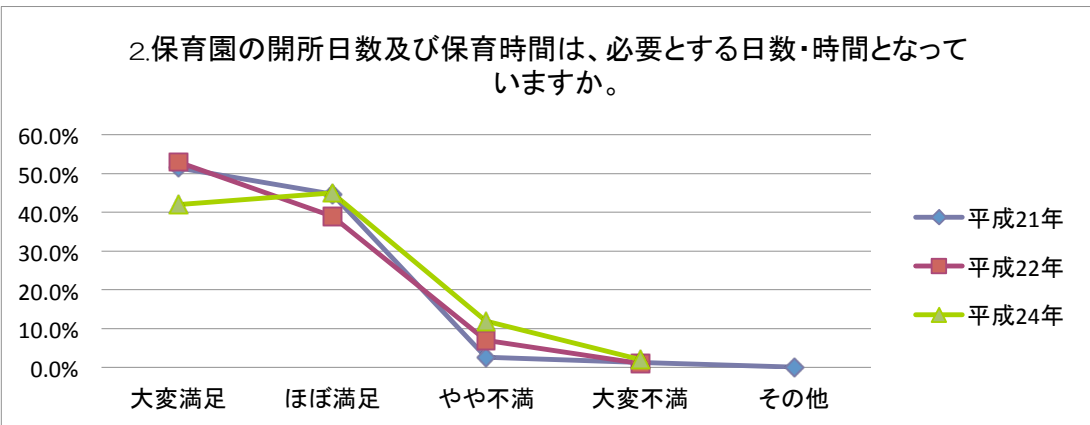
1 保育園での保育及び行事は、お子さんの年齢や発達にあっていますか。

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満	その他
平成21年	46.1%	48.7%	1.3%	0.0%	3.9%
平成22年	47%	52%	0%	0%	
平成24年	31%	54%	15%	0%	



2 保育園の開所日数及び保育時間は、必要とする日数・時間となっていますか。

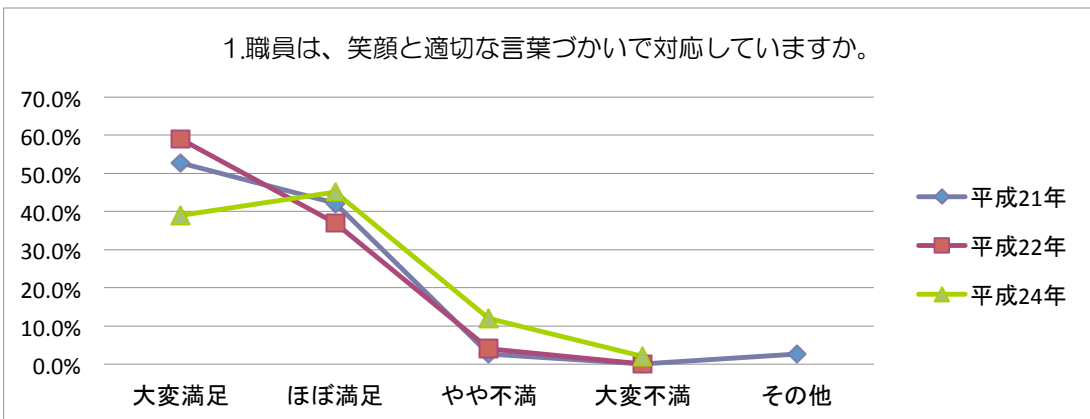
	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満	その他
平成21年	51.4%	44.7%	2.6%	1.3%	0.0%
平成22年	53%	39%	7%	1%	
平成24年	42%	45%	12%	2%	



＜職員の態度について＞

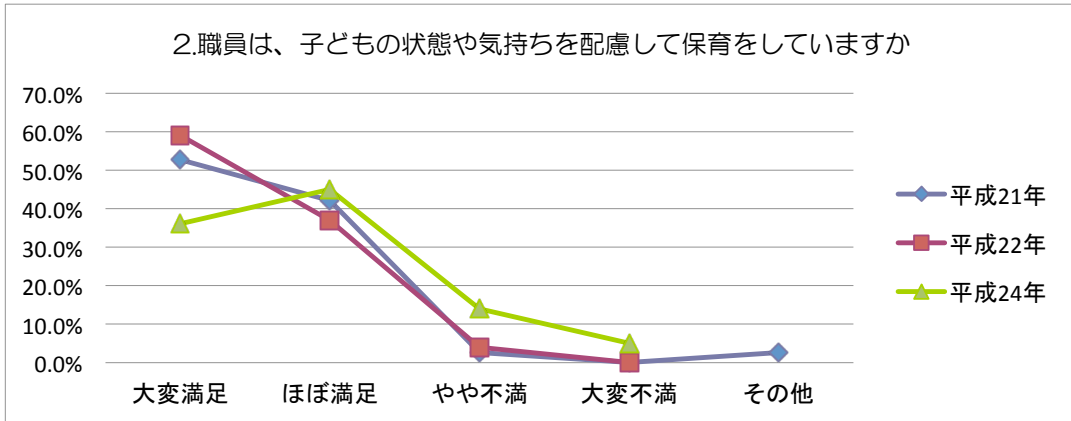
1 職員は、笑顔と適切な言葉づかいで対応していますか。

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満	その他
平成21年	52.7%	42.1%	2.6%	0.0%	2.6%
平成22年	59%	37%	4%	0%	
平成24年	39%	45%	12%	2%	



2 職員は、子どもの状態や気持ちに配慮し保育をしていますか。

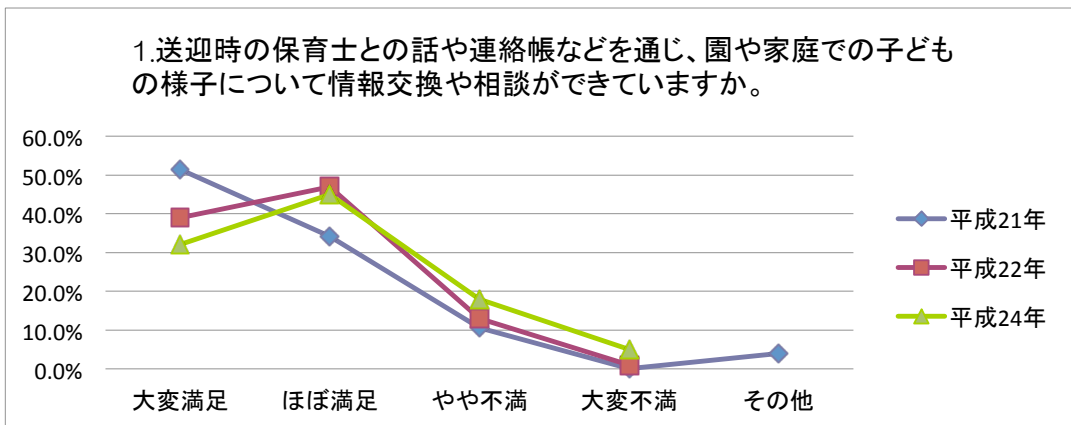
	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満	その他
平成21年	52.7%	42.1%	2.6%	0.0%	2.6%
平成22年	59%	37%	4%	0%	
平成24年	36%	45%	14%	5%	



《家庭と保育園の連携について》

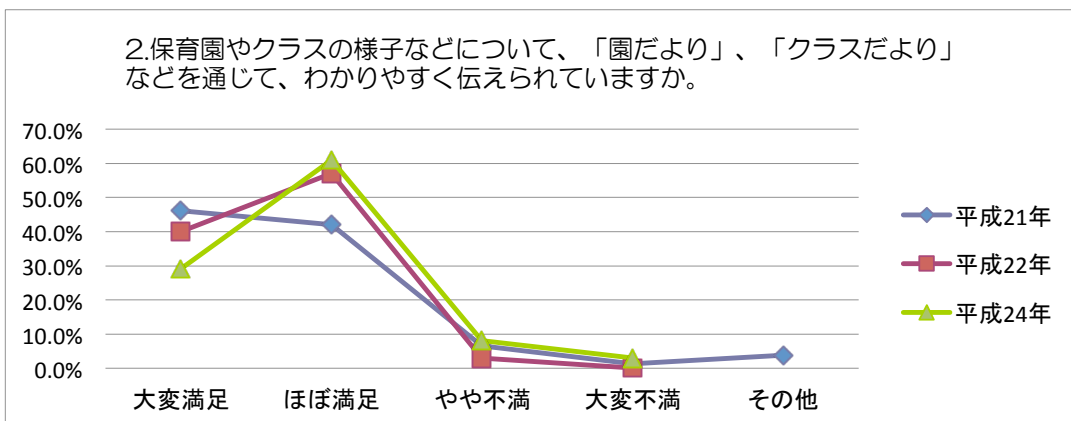
1 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、園や家庭での子どもの様子について情報交換や相談ができていますか。

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満	その他
平成21年	51.4%	34.2%	10.5%	0.0%	3.9%
平成22年	39%	47%	13%	1%	
平成24年	32%	45%	18%	5%	



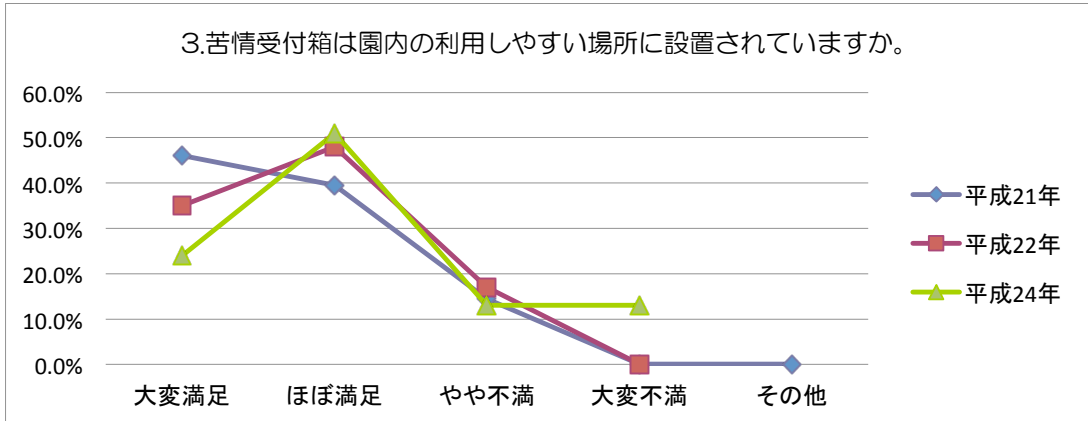
2 保育園やクラスの様子などについて、「園だより」、「クラスだより」などを通じて、わかりやすく伝えられていますか。

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満	その他
平成21年	46.1%	42.1%	6.6%	1.3%	3.9%
平成22年	40%	57%	3%	0%	
平成24年	29%	61%	8%	3%	



3 苦情受付箱は園内の利用しやすい場所に設置されていますか。

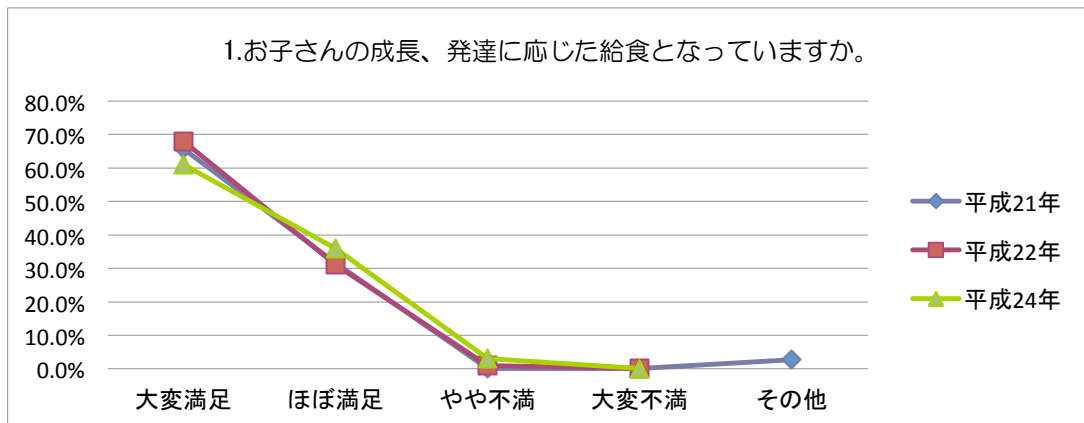
	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満	その他
平成21年	46.0%	39.5%	14.5%	0.0%	0.0%
平成22年	35%	48%	17%	0%	
平成24年	24%	51%	13%	13%	



《給食について》

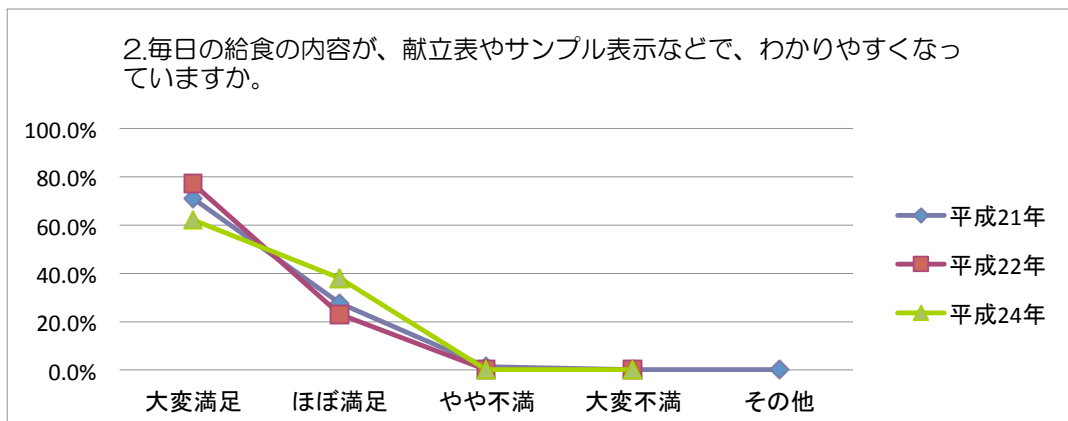
1 お子さんの成長、発達に応じた給食となっていますか。

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満	その他
平成21年	65.8%	31.6%	0.0%	0.0%	2.6%
平成22年	68%	31%	1%	0%	
平成24年	61%	36%	3%	0%	



2 毎日の給食の内容が、献立表やサンプル表示などで、わかりやすくなっていますか。

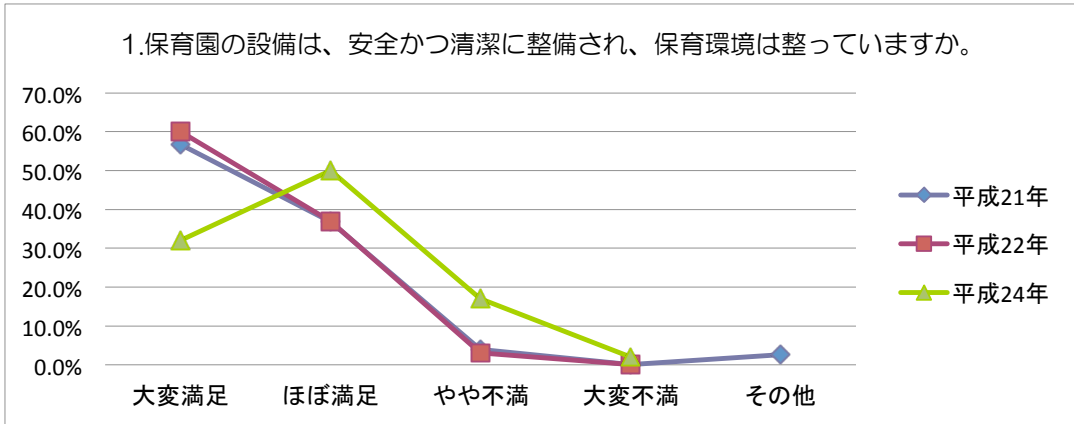
	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満	その他
平成21年	71.1%	27.6%	1.3%	0.0%	0.0%
平成22年	77%	23%	0%	0%	
平成24年	62%	38%	0%	0%	



《設備について》

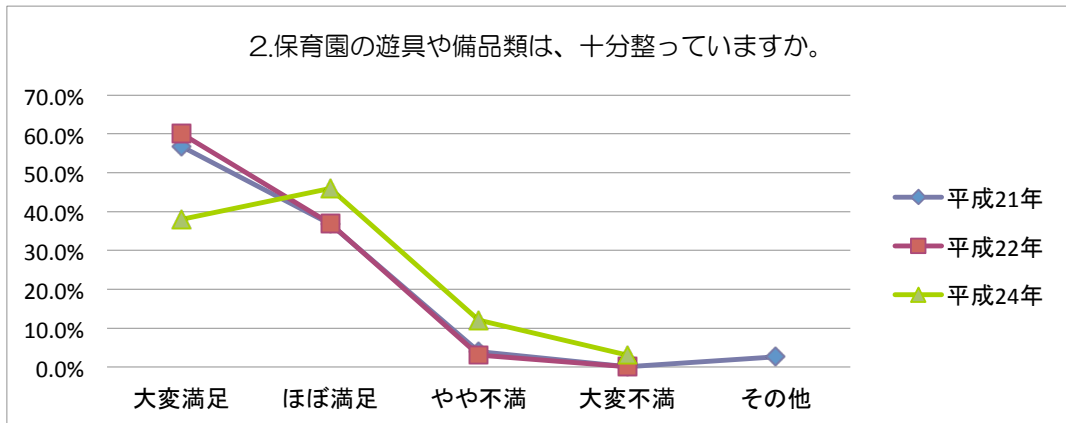
1 保育園の設備は、安全かつ清潔に整備され、保育環境は整っていますか。

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満	その他
平成21年	56.7%	36.8%	3.9%	0.0%	2.6%
平成22年	60%	37%	3%	0%	
平成24年	32%	50%	17%	2%	



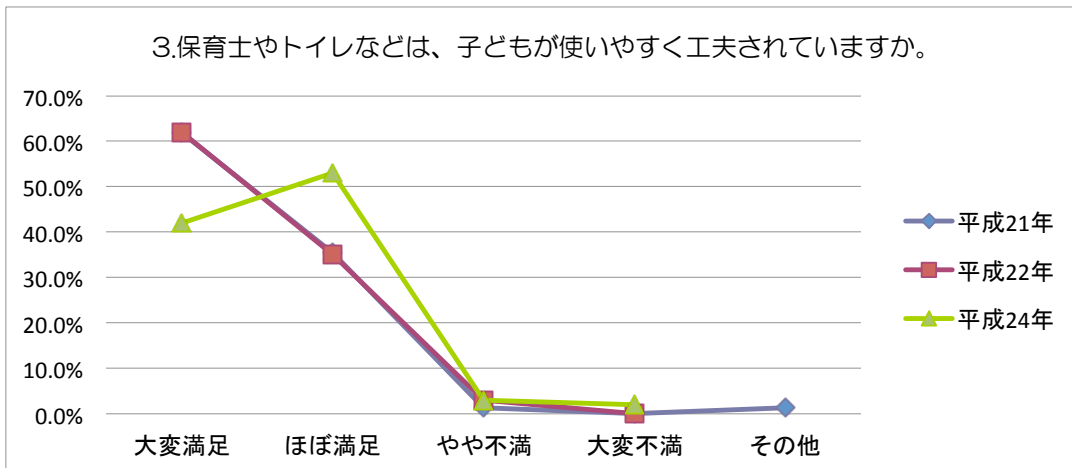
2 保育園の遊具や備品類は、十分整っていますか。

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満	その他
平成21年	56.7%	36.8%	3.9%	0.0%	2.6%
平成22年	60%	37%	3%	0%	
平成24年	38%	46%	12%	3%	



3 保育室やトイレなどは、子どもが使いやすく工夫されていますか。

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満	その他
平成21年	61.9%	35.5%	1.3%	0.0%	1.3%
平成22年	62%	35%	3%	0%	
平成24年	42%	53%	3%	2%	



《利用満足について》

1 保育園を利用しての満足度は

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満	その他
平成21年	54.0%	43.4%	2.6%	0.0%	0.0%
平成22年	56%	42%	1%	0%	
平成24年	35%	49%	15%	0%	

