

## 保育所利用者アンケート結果【 実施日平成26年2月25日 回答率42% 】

1 保育園の開所日数及び保育時間は、必要とする日数・時間となっていますか。

	はい	いいえ	どちらともいえない
平成25年	90%	5%	5%

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
平成24年	42%	45%	12%	1%

2 保育園での保育及び行事は、お子さんの年齢や発達にあっていますか。

	はい	いいえ	どちらともいえない
平成25年	93%	3%	3%

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
平成24年	31%	54%	15%	0%

3 お子さんの成長、発達に応じた給食となっていますか。

	はい	いいえ	どちらともいえない
平成25年	98%	0%	2%

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
平成24年	61%	36%	3%	0%

4 お子さんの成長、発達に応じた給食となっていますか。

	はい	いいえ	どちらともいえない
平成25年	93%	2%	5%

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
平成24年	61%	36%	3%	0%

5 保育園の設備は、安全かつ清潔に整備され、保育環境は整っていますか。

	はい	いいえ	どちらともいえない
平成25年	92%	5%	3%

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
平成24年	32%	50%	17%	1%

6 保育園の設備は、安全かつ清潔に整備され、保育環境は整っていますか。

	はい	いいえ	どちらともいえない
平成25年	82%	3%	15%

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
平成24年	32%	50%	17%	1%

7 保育室やトイレなどは、子どもが使いやすく工夫されていますか。

	はい	いいえ	どちらともいえない
平成25年	95%	0%	5%

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
平成24年	42%	53% 1 / 2	3%	2%

8 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、園や家庭でのお子さんの様子について情報交換や相談ができていますか。

	はい	いいえ	どちらともいえない
平成25年	83%	3%	13%

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
平成24年	32%	45%	18%	5%

9 保育園やクラスの様子などについて、「園だより」、「クラスだより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。

	はい	いいえ	どちらともいえない
平成25年	92%	3%	5%

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
平成24年	29%	61%	8%	2%

10 苦情受付箱は、園内の利用しやすい場所に設置されていますか。

	はい	いいえ	どちらともいえない
平成25年	72%	13%	15%

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
平成24年	24%	51%	13%	12%

11 職員は、笑顔と適切な言葉づかいで対応していますか。

	はい	いいえ	どちらともいえない
平成25年	90%	2%	8%

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
平成24年	41%	45%	12%	2%

12 職員は、お子さんの状態や気持ちに配慮し保育をしていますか。

	はい	いいえ	どちらともいえない
平成25年	87%	2%	12%

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
平成24年	36%	45%	14%	5%

13 保育園を利用しての満足度は、次のどれになりますか。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
平成25年	53%	42%	5%	0%

	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
平成24年	36%	49%	15%	0%